

Katowice, 21.11.2019

Zapytanie ofertowe nr 2/SB/2019 w oparciu o zasadę konkurencyjności

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w „Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” z dnia 22 sierpnia 2019 r. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl oraz [http:// pro-inwest.org/projektyefs/strefa](http://pro-inwest.org/projektyefs/strefa)

I. Zamawiający:

Pro-Inwest s.c. A. Dobrowolski, D. Dobrowolska, M. Dobrowolska
40-142 Katowice, ul. Modelarska 10
Tel.: 032 209 05 32
e-mail: pro-inwest@pro-inwest.org

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia są usługi **indywidualnego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego dla uczestników projektu „Strefa B”**, nr WND-RPSL.09.01.05-24-046C/18, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, OŚ PRIORYTETOWA IX *Włączenie społeczne*, DZIAŁANIE 9.1 *Aktywna integracja*, PODDZIAŁANIE 9.1.5 *Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluceniem społecznym*.

2. Kod CPV zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień 85121270-6 (Usługi psychiatryczne lub psychologiczne).

3. Zakres usługi: 24 godziny indywidualnego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego dla 80 uczestników projektu, razem: 1 920 h wsparcia. Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia grup min. 8 osób max 12, jednakże liczba maksymalnie 80 uczestników projektu będzie niezmienna. Planuje się każdorazowo uruchomienie 10 osobowej grupy.

Usługi indywidulanego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego muszą odbywać się na zasadach psychoedukacji i poprawy funkcjonowania psychospołecznego, zgodnie z poniższym zakresem:

- 1) Badanie potencjału osobowościowego
- 2) Wdrażanie potencjału osobowościowego
- 3) Kreowanie rozwoju potencjału osobowego
- 4) Wartościowanie celów życiowych
- 5) Budowanie poczucia kontroli nad własnym życiem
- 6) Diagnoza umiejętności psychospołecznych
- 7) Rozwój wybranych umiejętności psychospołecznych
- 8) Konstrukcja ścieżki rozwoju psychospołecznego
- 9) Badanie i diagnoza potencjału poznawczego
- 10) Diagnoza radzenia sobie w sytuacjach stresowych
- 11) Rozwijanie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach
- 12) Poradnictwo psychologiczne w zakresie promocji zdrowia psychicznego
- 13) Budowanie i wykorzystanie sieci wsparcia społecznego
- 14) Wsparcie w zakresie formułowania konstruktywnych ról społecznych
- 15) Diagnoza obszarów problemowych w aspekcie funkcjonowania społecznego
- 16) Analiza sytuacji rodzinnej w aspekcie aktywizacji społecznej
- 17) Analiza obszarów problemowych niepełnosprawności, uzależnienia
- 18) Samopoznanie oraz określenie poziomu samoakceptacji

- 19) Wypracowanie pozytywnego nastawienia do życia
 - 20) Praca nad motywacją do zmian i samodzielnością
 - 21) Stworzenie planu zmian wraz z określeniem terminu i działań
 - 22) Oddziaływanie terapeutyczne w zakresie rozwiązywania bieżących spraw
 - 23) Oddziaływanie terapeutyczne w zakresie stanu emocjonalnego
 - 24) Bilans uczestnictwa w procesie doradczym
4. **Miejsce realizacji zamówienia:** Województwo Śląskie powiat częstochowski, kłobucki i miasto Częstochowa na terenie schronisk i noclegowni (lub innych ośrodków) prowadzonych przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „AGAPE”.
 5. **Termin realizacji zamówienia:** od 1 lutego 2020 do 31 grudnia 2021, zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego. W roku 2020 planowanych jest 5 grup i 3 grupy w roku 2021.
 6. Przez 1 godzinę szkolenia/warsztatów rozumie się 45 minut (godzina dydaktyczna).

III. Cel Zamówienia:

Celem zamówienia – jest przeprowadzenie indywidualnego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego, którego efektem będzie psychoedukacja, zmiana mentalna, poprawa funkcjonowania psychospołecznego, włączenie społeczne uczestników projektu.

IV. Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego zgodnie z zakresem określonym w pkt. II.3.
2. Doradztwo musi być realizowane w siedzibie ośrodków wskazanych w pkt. II.4.
3. Prowadzenie dokumentacji zajęciowej – listy obecności, listy potwierdzeń realizacji usług itp. Zamawiający przekaże wykonawcy odpowiednie druki.
4. Przeprowadzenie testów i innych metod diagnozy wynikających ze świadczenia usług indywidualnego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego.
5. Charakterystyka grupy: 10 kobiet, 70 mężczyzn, osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań wg. Wytycznych Min. Infrastruktury i Rozwoju w Zakresie Monitorowania Postępu Rzeczowego i Realizacji Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. Bezdomność i wykluczenie mieszkaniowe definiowane są wg. europejskiej typologii bezdomności i wykluczenia mieszkaniowego ETHOS, w której wskazuje się okoliczności życia w bezdomności lub ekstremalne formy wykluczenia mieszkaniowego
6. Usługa musi być dostosowana do osób niepełnosprawnych: łatwy język.
7. Usługa co do zasady powinna być organizowana w godzinach niekolidujących z obowiązkami osób przebywających w w/w ośrodkach: od 8:00 do 20:30 w dni robocze oraz soboty i niedziele, maksymalny czas trwania wsparcia dla 1 osoby dziennie nie powinno przekroczyć 8 godzin dziennie z danej tematyki. Inny wymiar dzienny godzin musi zostać uzasadniony przez prowadzącego i zaakceptowany przez Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym i Dyрекcją w/w ośrodków.

IVA. Obowiązki wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasady równości szans, w tym równości płci w trakcie realizacji usług w ramach projektu,
2. Informowanie Zamawiającego o nieobecności Uczestnika każdorazowo gdy taka nastąpi, nie później niż dnia następnego.
3. Zamawiający przeprowadzi po każdej grupie ankietę ewaluacyjną monitorującą realizowanie zajęć przez Wykonawcę.

4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania uczestników o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

O realizację zamówienia mogą ubiegać się wszelkie podmioty uprawnione do występowania w obrocie prawnym, w tym osoby fizyczne dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia z podaniem imion i nazwisk tych osób. Złożenie oferty jest uważane za akceptację warunków zapytania.

Zamawiający wymaga zapewnienia osoby spełniającego następujące warunki łącznie:

- a/ Wykształcenie wyższe (w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym) psychologiczne i ukończony kurs/szkolenie/szkołę psychoterapeutyczną.
 - b/ Posiada minimum 2 letnie doświadczenie w danej dziedzinie tj. w świadczeniu indywidualnych usług psychoterapeutycznych lub/i psychologicznych, w trakcie którego przeprowadził minimum 120 godzin indywidualnych usług poradnictwa psychoterapeutycznego lub/i psychologicznego, w tym, w zakresie przedmiotu zamówienia określonym w pkt. II.3.
- Przez „min. 2 - letnie doświadczenie zawodowe” rozumie się min. 24 miesięczne zaangażowanie w wykonywaniu usług określonych w pkt. b w okresie 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert. W przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie składanych przez Wykonawcę dokumentów, wymienionych w pkt VII dokonana według formuły: „spełnia” – „nie spełnia”.

VI. Wykluczenia z udziału w postępowaniu:

Zamawiający nie może udzielać zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Kryteria oceny oferty i opis sposobu przyznawania punktacji:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert (złożonych w terminie oraz spełniających wymagania określone w punkcie V niniejszego zapytania) na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1.	Cena	40
2.	Doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia	40
3.	Dyspozycyjność	10
4	Status osoby z niepełnosprawnością lub/i zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością do wykonania przedmiotu zamówienia	10

Ocena ofert:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się posługiwał następującym wzorem

kryterium „cena”

Ocena kryterium nr 1 – cena oferty:

$$K1 = (C_{\min}/C) \cdot 100 \cdot \text{waga} (40\%)$$

C_{min} – najniższa cena spośród ofert

C – cena podana w ofercie rozpatrywanej

1. Oferowana cena powinna być określona w walucie polskiej (wszystkie płatności będą realizowane wyłącznie w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami).
2. Cenę należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie kwoty zamieszczone w ofercie powinny być podane z dokładnością do pełnych groszy.
2. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty, pozostaje stała przez cały okres realizacji zamówienia i nie będzie podlegać waloryzacji z wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług.
3. Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (np. podatku od towarów i usług, podatek dochodowy pracownika oraz składki ZUS pracownika i ewentualnie pracodawcy), koszty związane z dojazdem do miejsca wykonywania usługi, zakwaterowania oraz wyżywienia. Przy dokonywaniu wyceny przedmiotu zamówienia należy uwzględnić wszystkie dane z opisu przedmiotu zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę – obciążają Wykonawcę.
4. Cena brutto za przeprowadzenie usługi indywidualnego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego podlega weryfikacji na podstawie złożonych ofert, jednak nie może przekraczać stawki założonej w szczegółowym budżecie projektu. Cena deklarowana w ofercie jest ceną jednostkową brutto za 1 godzinę dydaktyczną świadczenia usługi: „indywidualnego poradnictwa psychoterapeutyczno-psychologicznego”. Ostateczna kwota wypłacona Wykonawcy uzależniona będzie od liczby faktycznie przeprowadzonych godzin w ramach w/w usługi.

Kryterium „doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia”

Ocena kryterium nr 2 – doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia:

$$K2 = (D/D_{\max}) \cdot 100 \cdot \text{waga} (40\%)$$

D - liczba godzin przeprowadzonych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia podana w ofercie rozpatrywanej (w świadczeniu indywidualnych usług psychoterapeutycznych lub/i psychologicznych)

D_{max} - maksymalna (najwyższa) liczba godzin przeprowadzonych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia wśród ofert

Doświadczenie weryfikowane będzie na podstawie wypełnionego załącznika nr 2 do zapytania – „Wykaz wykształcenia i doświadczenia” i wskazanych tam ilości godzin usług. Wykonawca zobowiązany jest złożyć potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających: doświadczenie zawodowe wymienione w załączniku nr 2 (referencje/ umowy cywilno-prawne z potwierdzeniem prawidłowo wykonanej umowy/ zaświadczenia o prawidłowym wykonaniu usługi itp. wskazujące jednoznacznie liczbę godzin przeprowadzonych usług) oraz wykształcenie wymienione w załączniku nr 2 (dyplomy/certyfikaty/zaświadczenia o ukończeniu szkoleń/kursów, itp.). Pozycje wymienione w załączniku nr 2 dotyczące wykształcenia i doświadczenia zawodowego, do których nie zostaną przedstawione dokumenty potwierdzające – nie będą brane pod uwagę przy obliczaniu kryterium (CV nie stanowi dokumentu potwierdzającego). Brak załączników w postaci dokumentów potwierdzających informacje przedstawione w załączniku nr 2 skutkuje odrzuceniem oferty.

Kryterium „Dyspozycyjność”

Pozostawanie w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w dyspozycyjności Zamawiającego rozumiane jako:

1. Realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego, w oparciu o przedstawiany na bieżąco przez Zamawiającego harmonogram, uaktualniany w odniesieniu do możliwości i potrzeb Uczestników Projektu oraz warunków określonych przez Kierownictwo danego ośrodka, w którym realizowane jest wsparcie.
2. Akceptacja udzielania wsparcia dla Uczestników Projektu w godzinach 8.00-20:30 od poniedziałku do niedzieli we wskazanych przez Zamawiającego ośrodkach.

Wymagana dyspozycyjność podyktowana jest dostosowaniem wsparcia w projekcie do zdiagnozowanych potrzeb i możliwości Uczestników Projektu (konieczność przerwania usługi z uwagi na bieżące obowiązki Uczestników Projektu w ośrodkach czy z powodu nagłego pogorszenia się samopoczucia lub stanu zdrowia i konieczność ich kontynuowania w godzinach późniejszych lub innych dniach).

Ocena kryterium nr 3 – dyspozycyjność

Punkty za kryterium dyspozycyjność będą przyznane następująco:

10 punktów – dyspozycyjność – 7 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

5 punktów - dyspozycyjność – 6 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30 (w tym niedziela)

3 punkty - dyspozycyjność – 5 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30 (w tym niedziela)

2 punkty – dyspozycyjność – 5 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

1 punkt – dyspozycyjność – 4 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

0 punktów – dyspozycyjność – 3 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30 i poniżej 3 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia w ofercie.

Kryterium „Status osoby z niepełnosprawnością lub/i zatrudnienie osoby z niepełnosprawnością do wykonania przedmiotu zamówienia”

Wykonawca zatrudni przy wykonywaniu umowy osobę z niepełnosprawnościami lub/i posiada status osoby z niepełnosprawnościami.

K 4 – oceniane na zasadzie zero jedynekowej, „spełnia/nie spełnia”.

Wykonawca który spełni kryterium otrzyma 10 pkt, wykonawca który nie spełni kryterium otrzyma 0 pkt.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie dokumentów dołączonych do zapytania (stosownych orzeczeń/zaświadczeń) oraz oświadczenia stanowiącego załącznik nr 4. Brak Załącznika nr 4, skutkuje odrzuceniem oferty. Brak dołączonego stosowanego i aktualnego orzeczenie/zaświadczenia o niepełnosprawności osoby, która wskazana jest do zatrudnienia przy wykonywaniu umowy, skutkować będzie niezaliczeniem 10 punktów.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów, zgodnie ze wzorem:

$OPW \text{ (ogólna punktacja Wykonawcy)} = K1 + K2 + K3 + K4$

W przypadku uzyskania przez dwóch lub więcej Wykonawców takiej samej liczby punktów decyduje niższa cena.

VIII. Sposób przygotowania oferty:

1. W celu złożenia oferty należy złożyć następujące dokumenty stanowiące jej integralną część:

- a. Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – z datą i czytelnym podpisem.
- b. Załącznik nr 2 – wykaz wykształcenia i doświadczenia – do zestawienia należy dołączyć dokumenty potwierdzające informacje w nim zawarte – zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt. VII zapytania ofertowego w opisie kryterium: „doświadczenie w obszarze zamówienia”

- c. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
- d. Oświadczenie o spełnieniu bądź niespełnieniu kryterium: aspektu społecznego – załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
- e. W przypadku podmiotów gospodarczych oraz innych instytucji w tym stowarzyszeń/fundacji do oferty należy załączyć:
 - Odpis z właściwego rejestru (CEIDG, KRS)
 - Stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru.

2. Oferty złożone po terminie, niekompletne (brak jakiegokolwiek dokumentu wymienionego w pkt. a do e, w tym dokumentów potwierdzających informacje z zał. Nr 2) lub wariantowe będą odrzucone. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli jej treść nie odpowiada treści warunków określonych w zapytaniu ofertowym. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych poprzez wskazanie ilości godzin, jakie Wykonawca jest w stanie zrealizować w ramach tego zamówienia. Ilość godzin należy wskazać na formularzu ofertowym.

IX. Dodatkowe uwagi:

- 1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 2. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą ilość punktów jednakże warunki finansowane przekraczają kwoty założone we wniosku o dofinansowanie.
- 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
- 4. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
- 5. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
- 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

X. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza ma obowiązek zawarcia z Zamawiającym umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 2. Jeżeli Wykonawcą jest osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (realizująca zamówienie osobiście) – będzie ona zobowiązana do realizacji przedmiotu zapytania osobiście na podstawie umowy zlecenia oraz wypełniania kart czasu pracy. Ponadto, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, w okresie realizacji umowy osoba ta:
 - a. nie może być zatrudniona jednocześnie w instytucji uczestniczącej w realizacji RPO WSL na podstawie stosunku pracy, chyba że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie oraz
 - b. posiada możliwość prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych w ramach zleconej usługi, tj. łączne zaangażowanie zawodowe tej osoby w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS (Fundusz Spójności) oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów, nie przekroczy 276 godzin miesięcznie.
- 3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, przedstawił nieprawdziwe dane lub uchylił się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze następną w kolejności ofertę spełniającą wymagania.

XI. Informacja o możliwości zmiany w umowie

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w umowie zawartej z Wykonawcą, który zostanie wybrany w wyniku przeprowadzonego postępowania. Ewentualne zmiany zapisów umowy będą zawierane w formie pisemnego aneksu, a ponadto będą one mogły być wprowadzane z powodu:

1. wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia (zmiana miejsca realizacji usługi, zmiana ilości godzin wsparcia, itp.);
2. wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy;
3. wystąpienia okoliczności będących wynikiem działania siły wyższej;
4. zmian umowy o dofinansowanie, jaką Zamawiający zawarł z Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego.

XII. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty prosimy składać do **29.11.2019 r. do godz. 24:00**

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres email:

pro-inwest@pro-inwest.org (zeskanowane podpisane i skompresowane pliki PDF), poczty tradycyjnej, kurierem lub złożona osobiście na adres Zamawiającego: pok. 105 I piętro ul. Modelarska 10, 40-142

Katowice w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta Indywidualne poradnictwo psychoterapeutyczno-psychologiczne SB”. Każdorazowo decyduje data wpływu oferty do biura, w przypadku poczty elektronicznej data i godzina wpływu oferty.

Osoba do kontaktu: Wojciech Biegun pod nr tel. 32 209 05 32 w godz. od 8:00 do 10:00.

Z poważaniem

Małgorzata Dobrowolska